

## ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Korzystając z eBOK Gdańskie Wodociągi S.A., przestrzegaj zasad bezpieczeństwa:

- 1) Używaj wyłącznie zaufanego urządzenia (komputera, tabletu, smartfonu, telefonu, do którego masz dostęp tylko Ty lub osoby przez Ciebie zaufane).
- 2) Korzystaj jedynie z legalnego oprogramowania.
- 3) Regularnie aktualizuj system operacyjny i przeglądarki internetowe zainstalowane na Twoim komputerze i urządzeniach mobilnych.
- 4) Zabezpiecz komputer, telefon i tablet programem antywirusowym oraz zaporą sieciową (firewall) i na bieżąco je aktualizuj.
- 5) Nie instaluj na komputerze i na urządzeniu mobilnym oprogramowania ze źródeł, do których nie masz zaufania. Niektóre aplikacje mogą umożliwić osobom niepowołanym śledzenie danych wpisywanych w przeglądarce, rejestrować działania podejmowane w Internecie.
- 6) Loguj się wyłącznie na stronie <https://ebok.sng.com.pl>:
  - a) Przed zalogowaniem zawsze sprawdź, czy połączenie jest szyfrowane (adres strony zaczyna się wtedy od https) oraz czy w przeglądarce jest widoczny symbol kłódki. Zweryfikuj, czy po kliknięciu na kłódkę (i wyświetleniu szczegółów certyfikatu) pojawia się informacja o certyfikacie wystawionym dla \*.gdanskiewodociagi.pl
  - b) W przypadku nieprawidłowej nazwy strony, błędnego lub niezaufanego certyfikatu oraz w przypadku niezgodności powyższych danych lub jakichkolwiek nieprawidłowości nie loguj się do systemu eBOK. Powiadom Gdańskie Wodociągi S.A. wysyłając e-mail pod adres: [bok@gdanskiewodociagi.pl](mailto:bok@gdanskiewodociagi.pl)
- 7) Chronь swój numer klienta i hasło:
  - a) Nie zezwalaj na zapamiętanie haseł przez przeglądarkę internetową,
  - b) Nie udostępniaj ich nikomu, nie przechowuj w miejscach łatwo dostępnych,
  - c) Jeśli musisz zapisać hasło, zamiast tego zapisz informację, która pozwoli Ci je odtworzyć,
  - d) Zmieniaj hasło nie rzadziej niż 90 dni (trzy miesiące),
  - e) Upewnij się, że gdy logujesz się do systemu nikt postronny nie jest w stanie podejrzeć wprowadzanych danych,
  - f) Pamiętaj, aby po zakończeniu korzystania z serwisu bezpiecznie się wylogować zanim zamkniesz okno przeglądarki.

- 8) Korzystając z Internetu, nie loguj się do serwisu eBOK GdW z miejsc ogólnie dostępnych, takich jak kafejki internetowe, nie otwieraj załączników przesłanych pocztą elektroniczną lub poprzez komunikatory internetowe od nieznanymi osób.
- 9) Używając routera lub domowej sieci bezprzewodowej ustanów własne, bezpieczne i trudne do złamania hasło do tych urządzeń. Urządzenia te mają zazwyczaj proste, fabrycznie ustawione hasło, chroniące dostęp do ich panelów administracyjnych. Dzięki znajomości takiego hasła osoba działająca z zewnątrz może zmienić ustawienia routera, co może skutkować przekierowaniem na strony stworzone w celu kradzieży poufnych danych lub dystrybuujących szkodliwe oprogramowanie.
- 10) Zadbaj o bezpieczeństwo swoich danych w Internecie:
  - a) Nie otwieraj załączników poczty nie wiadomego pochodzenia oraz linków (adresów) które mogą być umieszczone zarówno w treści takiej wiadomości jak również w jej załącznikach.
  - b) Zachowaj zawsze wzmożoną ostrożność przy pobranych plikach z Internetu, przeskanuj je systemem chroniącym przed złośliwym oprogramowaniem.
  - c) Nie otwieraj załączników ani linków do innych stron przesyłanych przez komunikatory oraz serwisy społecznościowe (Facebook, Twitter i inne).
  - d) Unikaj instalacji nieznanymi rozszerzeń (w tym gier) w przeglądarce internetowej. Jeśli to możliwe używaj trybu prywatnego przeglądarki podczas logowania do serwisu eBOK.
  - e) Nie ignoruj ostrzeżeń i komunikatów wysyłanych przez przeglądarkę WWW które mogą pojawiać się podczas przeglądania stron WWW.
  - f) Chroń dostęp do urządzenia na którym uzyskujesz dostęp do serwisu eBOK hasłem, które często zmieniasz (nie rzadziej niż 90 dni).
  - g) Pamiętaj, że tablety, smartfony i telefony komórkowe wyposażone w przeglądarki internetowe są podatne na działania przestępców, chroń je systemami ochrony przed złośliwym oprogramowaniem.