

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

### O ZAOPATRZENIE W WODĘ I/LUB ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Gdańskie Wodociągi S.A., ul. Wałowa 46, 80-858 Gdańsk, tel. 58 301 30 91, e-mail: [bok@gdanskiewodociagi.pl](mailto:bok@gdanskiewodociagi.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, pocztą elektroniczną lub doręczone osobiście).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

#### W przypadku rozpoczęcia dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków:

1. Odstąpienie przez Państwa od umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków powoduje, iż GdW niezwłocznie dokonują zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, odczytują wskazania wodomierza głównego i/lub demontują wodomierz główny.
2. Są Państwo zobowiązani niezwłocznie umożliwić osobom reprezentującym GdW wstęp na teren nieruchomości w celu dokonania ww. czynności.
3. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za ww. usługi spełnione do dnia, w którym zaprzestano ich świadczenia w wyniku odstąpienia od tej umowy.

---

#### **Przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta**

**Art. 27.** Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.

**Art. 28.** Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- 1) (...)
- 2) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.

**Art. 35. 1.** Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

2. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

**Art. 15. 1.** (...)

2. (...)

3. Jeżeli na wyraźne żądanie konsumenta wykonywanie usługi albo dostarczanie wody, gdy nie jest ona dostarczana w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, lub energii cieplnej, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, przedsiębiorca wymaga od konsumenta złożenia oświadczenia:

- 1) zawierającego takie wyraźne żądanie na trwałym nośniku;
- 2) że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez przedsiębiorcę.

**Art. 21. 1.** (...)

2. Jeżeli na wyraźne żądanie konsumenta wykonywanie usługi albo dostarczanie wody, gazu, energii elektrycznej, gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, lub energii cieplnej, za które konsument był zobowiązany do zapłaty ceny, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, przedsiębiorca wymaga od konsumenta złożenia oświadczenia.:

- 1) zawierającego takie wyraźne żądanie;
- 2) że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez przedsiębiorcę.