

.....  
Imię i nazwisko lub nazwa firmy.....  
Adres, kod pocztowy.....  
Adres e-mail <sup>3)</sup>.....  
Telefon kontaktowy <sup>3)</sup>.....  
Kod odbiorcy**GDAŃSKIE WODOCIĄGI S.A.****ul. Wałowa 46****80-858 Gdańsk****Wniosek o zwrot nadpłaty**

Dot. nadpłaty w kwocie .....zł

Zwracam się z prośbą o zwrot ww. nadpłaty, powstałej po opłaceniu wszystkich należności istniejących na moim koncie klienta.

(proszę zaznaczyć właściwy kwadrat):

- Nadpłatę proszę przesłać na konto nr.....
- Przesłać przekazem pocztowym na adres.....
- Odbiór nadpłaty nastąpi w kasie Spółki

Oświadczam, że zapoznałam/em się z przedstawioną poniżej **Klauzulą informacyjną dotyczącą ochrony danych osobowych.**

.....  
(Czytelny podpis wnioskodawcy)**Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych**

Zgodnie z art. 13. ustęp 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej RODO:

1. Administratorem danych osobowych jest Gdańskie Wodociągi S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Wałowa 46, 80-858 Gdańsk.
2. Dane osobowe Wnioskodawcy przetwarzane są przez Administratora wyłącznie:
  - a. w celu podjęcia działań zmierzających do realizacji wniosku na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO,
  - b. w celu wykonania określonych prawnie obowiązków i zadań realizowanych dla dobra publicznego, w szczególności wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2024r. poz. 757), a także związanych z rozpatrywaniem reklamacji Wnioskodawcy,
  - c. w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą Administratora, w tym w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzenia działalności oraz do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Administratora w tym realizacji żądań uprawnionych organów i służb (w takiej sytuacji Administrator danych zawsze weryfikuje legalność żądania służb i organów dotyczących udostępniania danych osobowych Wnioskodawcy),
3. Podanie adresu e-mail i numeru telefonu jest dobrowolne, lecz ich podanie ułatwi Administratorowi kontakt z Wnioskodawcą w celu realizacji wniosku. Wskazane w niniejszym ustępie dane nie będą wykorzystane w innych celach, niż realizacja niniejszego wniosku. Zgoda na przetwarzanie adresu e-mail oraz numeru telefonu może być w każdej chwili wycofana poprzez złożenie pisemnego wniosku do Administratora.

4. *Podanie pozostałych danych osobowych wskazanych we wniosku jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji wniosku i weryfikacji tożsamości Wnioskodawcy.*
5. *Dane osobowe Wnioskodawcy będą przechowywane przez okres niezbędny w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz na czas zgodny z obowiązującymi przepisami.*
6. *Wnioskodawca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a także prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Wnioskodawca może skorzystać ze wskazanych uprawnień w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem korespondencji e-mail lub listowej.*
7. *Wnioskodawca ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*
8. *Na podstawie obowiązujących przepisów (w tym RODO) Administrator może przekazać dane osobowe Wnioskodawcy innym podmiotom współpracującym i świadczącym usługi na rzecz Administratora, które są niezbędne do realizacji wniosku (m.in. utrzymanie systemów informatycznych, obsługa rachunkowo-księgową). W takim przypadku Administrator wymaga od podmiotów współpracujących zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do realizacji usług związanych ze świadczeniem usług przez Administratora.*
9. *Dane osobowe Wnioskodawcy nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym w formie profilowania).*
10. *Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Gdańskich Wodociągów S.A. możliwy jest za pomocą adresu e-mail [odo@gdanskiewodociagi.pl](mailto:odo@gdanskiewodociagi.pl).*